

**รายงานความพึงพอใจในการบริการ**

**ประจำปีงบประมาณ 2565**

**(1 เมษายน 2565 – 30 กันยายน 2565)**

**องค์การบริการส่วนตำบลหนองข่า**

**อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ**

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในภาพรวม**

**ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2565 – 30 กันยายน 2565**

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า**

**ประจำปีงบประมาณ 2565**

**ตอนที่ 1 คำอธิบาย**

สำนักปลัดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้เครื่องมือใช้สีในการแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

สีเขียว หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจมาก

สีเหลือง หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจ

สีแดง หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่พอใจ

**ตอนที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ ประจำปี พ.ศ. 2565**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประจำปี พ.ศ2565 โดยรวบรวมได้จำนวน 6 เดือน คำนวณหาค่าเฉลี่ยและคำนวณหาค่าร้อยละ ได้ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| รายงาน | จำนวน | คิดเป็น % เฉลี่ย |
| 1.พอใจมาก | 79 | 75.24 |
| 2.พอใจ | 26 | 24.76 |
| 3.ไม่พอใจ | 0 | 0 |
| รวม | 105 | 100 |

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการบริการ ประจำปี พ.ศ. 2565**

จากตาราง พบว่าผู้เข้ารับการบริการ ประจำปี พ.ศ. 2565 เฉลี่ยทั้งปีมี ความคิดเห็นในระดับ พอใจมาก 75.24 % ไม่พอใจ ไม่มี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า**

**ประจำเดือน เมษายน 2565**

**ตอนที่ 1 คำอธิบาย**

สำนักปลัดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้เครื่องมือใช้สีในการแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

สีเขียว หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจมาก

สีเหลือง หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจ

สีแดง หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่พอใจ

**ตอนที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2565**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประจำเดือน เมษายน พ.ศ 2565 โดยรวบรวมได้จำนวน 23 ชุด คำนวณหาค่าเฉลี่ยและคำนวณหาค่าร้อยละ ได้ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| รายงาน | จำนวน | คิดเป็น % เฉลี่ย |
| 1.พอใจมาก | 15 | 65.4 |
| 2.พอใจ | 8 | 34.6 |
| 3.ไม่พอใจ | 0 | 0 |
| รวม | 23 | 100 |

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน เมษยน พ.ศ. 2565**

จากตาราง พบว่าผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2565 จำนวน 23 คน มีความคิดเห็นในระดับ พอใจมาก 65.4 % ไม่พอใจ ไม่มี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า**

**ประจำเดือน พฤษภาคม 2565**

**ตอนที่ 1 คำอธิบาย**

สำนักปลัดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้เครื่องมือใช้สีในการแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

สีเขียว หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจมาก

สีเหลือง หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจ

สีแดง หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่พอใจ

**ตอนที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ 2565 โดยรวบรวมได้จำนวน 12 ชุด คำนวณหาค่าเฉลี่ยและคำนวณหาค่าร้อยละ ได้ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| รายงาน | จำนวน | คิดเป็น % เฉลี่ย |
| 1.พอใจมาก | 10 | 83.3 |
| 2.พอใจ | 2 | 16.7 |
| 3.ไม่พอใจ | 0 | 0 |
| รวม | 12 | 100 |

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน เมษยน พ.ศ. 2565**

จากตาราง พบว่าผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565 จำนวน 12 คน มีความคิดเห็นในระดับ พอใจมาก 83.3 % พอใจ 16.7 % ไม่พอใจ ไม่มี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า**

**ประจำเดือน มิถุนายน 2565**

**ตอนที่ 1 คำอธิบาย**

สำนักปลัดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้เครื่องมือใช้สีในการแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

สีเขียว หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจมาก

สีเหลือง หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจ

สีแดง หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่พอใจ

**ตอนที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2565**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ 2565 โดยรวบรวมได้จำนวน 10 ชุด คำนวณหาค่าเฉลี่ยและคำนวณหาค่าร้อยละ ได้ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| รายงาน | จำนวน | คิดเป็น % เฉลี่ย |
| 1.พอใจมาก | 9 | 90 |
| 2.พอใจ | 1 | 10 |
| 3.ไม่พอใจ | 0 | 0 |
| รวม | 10 | 100 |

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2565**

จากตาราง พบว่าผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2565 จำนวน 10 คน มีความคิดเห็นในระดับ พอใจมาก 90 % พอใจ 10 % ไม่พอใจ ไม่มี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า**

**ประจำเดือน กรกฎาคม 2565**

**ตอนที่ 1 คำอธิบาย**

สำนักปลัดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้เครื่องมือใช้สีในการแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

สีเขียว หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจมาก

สีเหลือง หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจ

สีแดง หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่พอใจ

**ตอนที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ 2565 โดยรวบรวมได้จำนวน 24 ชุด คำนวณหาค่าเฉลี่ยและคำนวณหาค่าร้อยละ ได้ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| รายงาน | จำนวน | คิดเป็น % เฉลี่ย |
| 1.พอใจมาก | 16 | 66.7 |
| 2.พอใจ | 8 | 33.3 |
| 3.ไม่พอใจ | 0 | 0 |
| รวม | 24 | 100 |

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565**

จากตาราง พบว่าผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565 จำนวน 24 คน มีความคิดเห็นในระดับ พอใจมาก 66.7 % พอใจ 33.3 % ไม่พอใจ ไม่มี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า**

**ประจำเดือน สิงหาคม 2565**

**ตอนที่ 1 คำอธิบาย**

สำนักปลัดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้เครื่องมือใช้สีในการแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

สีเขียว หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจมาก

สีเหลือง หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจ

สีแดง หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่พอใจ

**ตอนที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ 2565 โดยรวบรวมได้จำนวน 26 ชุด คำนวณหาค่าเฉลี่ยและคำนวณหาค่าร้อยละ ได้ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| รายงาน | จำนวน | คิดเป็น % เฉลี่ย |
| 1.พอใจมาก | 20 | 76.3 |
| 2.พอใจ | 6 | 23.7 |
| 3.ไม่พอใจ | 0 | 0 |
| รวม | 26 | 100 |

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565**

จากตาราง พบว่าผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565 จำนวน 26 คน มีความคิดเห็นในระดับ พอใจมาก 76.3 % พอใจ 23.7 % ไม่พอใจ ไม่มี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า**

**ประจำเดือน กันยายน 2565**

**ตอนที่ 1 คำอธิบาย**

สำนักปลัดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ คำนวณหาค่าเฉลี่ย และคำนวณหาค่าร้อยละ โดยใช้เครื่องมือใช้สีในการแสดงความพึงพอใจ ดังนี้

สีเขียว หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจมาก

สีเหลือง หมายถึง ระดับความคิดเห็น พอใจ

สีแดง หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่พอใจ

**ตอนที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2565**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองข่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประจำเดือน กันยายน พ.ศ 2565 โดยรวบรวมได้จำนวน 10 ชุด คำนวณหาค่าเฉลี่ยและคำนวณหาค่าร้อยละ ได้ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| รายงาน | จำนวน | คิดเป็น % เฉลี่ย |
| 1.พอใจมาก | 9 | 90 |
| 2.พอใจ | 1 | 10 |
| 3.ไม่พอใจ | 0 | 0 |
| รวม | 10 | 100 |

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2565**

จากตาราง พบว่าผู้เข้ารับการบริการ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2565 จำนวน 10 คน มีความคิดเห็นในระดับ พอใจมาก 90 % พอใจ 10 % ไม่พอใจ ไม่มี

**ภาพผนวก**

****

****